

Отчет

за 2-е полугодие 2025 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Общеобразовательная школа – интернат № 9 среднего общего образования»
Муниципальный округ Богданович

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность.						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	Разместить на официальном сайте МАОУ школы-интерната № 9 https://b9.spaischool.ru/ информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по программам НОО, ООО, СОО (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.02.25	Пенских Ольга Валентиновна директор	На официальном сайте образовательной организации размещена информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по программам НОО, ООО, СОО	15.01.25
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" следующих условий дистанционного взаимодействия: адреса электронной почты	Разместить на официальном сайте МАОУ школы-интерната № 9 https://b9.spaischool.ru/ адрес электронной почты	01.02.25	Пенских Ольга Валентиновна директор	На официальном сайте образовательной организации размещен адрес электронной почты	15.01.25
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» планов по итогам НОКО в 2018 году	Разместить на официальном сайте МАОУ школы-интерната № 9 https://b9.spaischool.ru/ в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2018 году	01.02.25	Пенских Ольга Валентиновна директор	На официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» размещен план по итогам НОКО в 2018 году	15.01.25
4	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте МАОУ школы-интерната № 9 https://b9.spaischool.ru/ в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме	01.02.25	Пенских Ольга Валентиновна директор	На официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» размещен отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме	15.01.25
5	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» планов по итогам НОКО в 2021 году	Разместить на официальном сайте МАОУ школы-интерната № 9 https://b9.spaischool.ru/ в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2021 году	01.02.25	Пенских Ольга Валентиновна директор	На официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» размещен план по итогам НОКО в 2021 году	15.01.25

6	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2021 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте МАОУ школы-интерната № 9 https://b9.school.pl/ в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2021 году, реализованных в полном объеме	01 02 25	Пенских Ольга Валентиновна директор	На официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» разместить отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2021 году, реализованных в полном объеме	15 01 25
7	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bys.gov.pl , на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	Разместить на официальном сайте МАОУ школы-интерната № 9 https://b9.school.pl/ кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bys.gov.pl , на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01 02 25	Пенских Ольга Валентиновна директор	На официальном сайте образовательной организации разместить кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bys.gov.pl , на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	15 01 25
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
8	Входные группы организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Обеспечить наличие переносного пандуса	01 12 25	Пенских Ольга Валентиновна директор	Заключен договор с МАОУ "Тыгиской СОШ" на безвозмездное оказание услуг по предоставлению во временное пользование специальных средств для инвалидов (пандус-книжка) от 13.07.2023	09 01 25
9	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей территории организации. Получить от ОМВД РФ "Богдановичский" письмо о невозможности организации специального парковочного места	01 12 25	Пенских Ольга Валентиновна директор	Получено письмо от Администрации МО Богдановича об отсутствии возможности размещения парковки у МАОУ школы-интерната № 9 в 2025	18 07 25
10	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить наличие сменного кресла-коляски	01 12 25	Пенских Ольга Валентиновна директор	Заключен договор с ГАУ «ЦОПСИД г. Богдановича» на безвозмездное оказание услуг по предоставлению во временное пользование кресел-колясок для инвалидов от 14.07.2023	09 01 25
11	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	01 12 25	Пенских Ольга Валентиновна директор	МКУ МО Богданович "УМЗ" составлены сметы по программе "Доступная среда", реализация планируется в 2026	01 09 25

12	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (14,02% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Организовать проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие), направленных на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.</p>	01.12.25	Пенских Ольга Валентиновна директор	<p>Разработана и утверждена инструкция для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленных на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики. Приказ от 04.06.2025 № 138-3 "О соблюдении сотрудниками норм деловой этики". Инструктажи проводятся не реже 1 раза в квартал.</p>	27.08.25
13	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (14,95% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики</p>	01.12.25	Пенских Ольга Валентиновна директор	<p>Проведен инструктаж, направленный на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики. Приказ от 04.06.2025 № 138-3 "О соблюдении сотрудниками норм деловой этики". Инструктажи проводятся не реже 1 раза в квартал.</p>	05.11.25
14	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (6,76% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработать памятки для сотрудников организации по представлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)</p>	01.12.25	Пенских Ольга Валентиновна директор	<p>Разработана и утверждена памятка для сотрудников организации по представлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта). Приказ от 04.06.2025 № 138-3 "О соблюдении сотрудниками норм деловой этики"</p>	05.06.25
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
15	<p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (22,43% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения. Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общности (День открытых дверей, Общешкольное родительское собрание, родительское собрание по профориентации), участие в конкурсах федерального и регионального уровня (Кросс Наций, Лыжня России, КЭС-баскет, Оранжевый мяч, Кожаный мяч, Президентские состязания, Солдатская звезда, Всероссийский физкультурно-спортивный комплекс "ТТО", "Вместе лучше", "Диктант Победы"; публикации в СМИ и социальных сетях (школьный сайт, ВК), участие в выездных мероприятиях (Митинг "УДПК" (с.г. разное), экскурсии, профориентационные занятия на Свердловской ДЖЛ; профориентационные мероприятия в Доме офицеров (г. Екатеринбург)).</p>	01.12.25	Пенских Ольга Валентиновна директор	<p>Разработаны и проведены мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения. Проведено Общешкольное родительское собрание. Принято участие в конкурсах федерального и регионального уровня: Кросс Наций, Лыжня России, КЭС-баскет, Оранжевый мяч, Кожаный мяч, Президентские состязания, Солдатская звезда, Всероссийский физкультурно-спортивный комплекс "ТТО", "Диктант Победы", имеются публикации в СМИ и социальных сетях (школьный сайт, ВК), проводятся профориентационные занятия на Свердловской ДЖЛ.</p>	04.12.25

16	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (16,82% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферу, родительские собрания.	01 12 25	Пенских Ольга Валентиновна директор	Информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания организовано через электронный дневник ГИС СО "ЕЦП" (Приказ № 218-3 от 03.10.2023). Взаимодействие с родителями и обучающимися осуществляется через информационно-коммуникационную платформу "Сфера" (Приказ № 66-3 от 05.06.2023)	09 01 25
17	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (18,69% от общего числа опрошенных респондентов)	Развитие материально-технической базы для комфортных условий пребывания обучающихся с учетом отзывов респондентов: замена деревянных окон на пластиковые стеклопакеты; разработать программы дополнительного образования разных направлений.	01 12 25	Пенских Ольга Валентиновна директор	Планировалась замена деревянных окон на пластиковые стеклопакеты в 2024-2025 г.г. Муниципальный распорядок в связи с отсутствием финансирования. Разработаны и реализуются 15 программ дополнительного образования по четырем направлениям.	01 09 25



Директор МАОУ школы-интерната № 9 *Пенских О.В.*
 Ответственный за заполнение НОК Батуева О.С., контактный телефон 89024102093, адрес электронной почты zosh_9@uobrd.ru